

**Gesund und sicher starten!**

**Aktuelle Informationen für Existenzgründer zu Gesundheit und Sicherheit bei der Arbeit**

## Erfolgreich und gesund handeln - Informationen für Existenzgründer im Einzelhandel

Eine effektive und gesunde Gestaltung des Verkaufstages verringert nicht nur Unfallgefahren und Krankheitsrisiken. Sie sichert darüber hinaus Leistungsfähigkeit, Belastbarkeit, Kreativität und den Spaß an der Arbeit als wichtige Voraussetzungen für eine erfolgreiche Selbständigkeit im Einzelhandel.

### Starten Sie gesund und sicher!

Sie haben eine interessante Geschäftsidee und wollen den Schritt in die Selbständigkeit wagen. Bevor die ersten Waren über den Ladentisch gehen, gibt es jedoch viel zu tun. Nehmen Sie sich Zeit für die Planung. Eine Geschäftseröffnung ist mit finanziellen und persönlichen Risiken verbunden. Die Praxis lehrt immer wieder, dass eine gute und sorgfältige Vorbereitung dazu beitragen kann, Fehler und Enttäuschungen zu vermeiden.

Dazu gehören beispielsweise:

- Aufstellung eines Finanzierungsplanes
- Standortauswahl
- Analyse der Verkehrssituation
- Ermittlung von Kaufkraftdaten der Region
- Auswahl des Ladenlokals
- Wettbewerbsanalyse
- persönliche Vorsorge
- geschäftliche Risikoabsicherung
- Auswahl von Geschäfts- und Kooperationspartnern
- Ausstattung und Dekoration des Ladens
- Festlegung des Eröffnungstermins
- Werbung

**Informationen und Unterstützung** rund um die Unternehmensgründung erhalten Sie u.a. bei der IHK (Industrie- und Handelskammer) in Ihrer Nähe und bei Berufsverbänden. Adressen und Ansprechpartner sind **umseitig** aufgeführt.

### Tag für Tag engagiert, freundlich und ausgeglichen

Ein Geschäft zu führen ist interessant, aber auch mit Anstrengungen und Belastungen verbunden. Neben dem Verkauf von Waren sind die vielen "Kleinigkeiten des Tagesgeschäftes" zu erledigen.



Eine stabile Gesundheit sichert Belastbarkeit, Leistungsfähigkeit und Kreativität.

Organisieren Sie sich deshalb Ihren Arbeitsalltag so, dass Sie trotz der vielfältigen Aufgaben gesund und motiviert bleiben. Das ist eine wesentliche Voraussetzung dafür, Ihre Kunden jederzeit freundlich und geduldig zu beraten, auf deren Wünsche einzugehen und erfolgreich zu verkaufen.

- Legen Sie Wert auf gesunde und sichere Arbeitsbedingungen in ihrem Geschäft.
- Teilen Sie sich Ihre Zeit so ein, dass Sie trotz langer Arbeitszeiten regelmäßig Freiräume für die persönliche Regeneration finden.
- Versuchen Sie, Stresssituationen zu reduzieren und lernen Sie, unvermeidbaren Stress zu bewältigen.
- Bleiben Sie fachlich auf dem Laufenden und schaffen Sie Ihren Kunden ein aktuelles und zeitgemäßes Angebot.

# F a k t e n

## Das Ladenlokal ist Ihr Arbeitsplatz

Mit der **Auswahl, Einrichtung und Gestaltung** Ihrer Verkaufsräume schaffen Sie die Voraussetzung für eine angenehme und gefahrungs-freie Verkaufsatmosphäre.

- Prüfen Sie bei der Auswahl Ihres Ladenlokals neben wirtschaftlichen Faktoren auch Kriterien aus gesundheitlicher Sicht, wie beispielsweise die bauliche Beschaffenheit (Trennung verschiedener Nutzungsbereiche, Fenster, Fußböden), Beheizbarkeit und Umgebungslärm.
- Achten Sie auf die Funktionalität und Sicherheit aller Einrichtungsgegenstände.
- Richten Sie sich so ein, dass Sie wenig heben und tragen müssen und ausreichend Bewegungsfreiheit haben.
- Vermeiden Sie Unfall- und andere Gesundheitsrisiken, wie beispielsweise Stolperstellen.

## Verantwortung für Ihre Mitarbeiter

Volle Kassen und viele Kundenanfragen ermutigen Sie, zusätzliches Verkaufspersonal einzustellen. Mit diesem Zeitpunkt werden Sie Chef, Führungskraft und Arbeitgeber zugleich.

Als Arbeitgeber haben Sie Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit Ihrer Mitarbeiter. Die so genannte Fürsorgepflicht definiert das Arbeitsschutzgesetz im § 3:

*"Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die erforderlichen Maßnahmen des Arbeitsschutzes unter Berücksichtigung der Umstände zu treffen, die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten bei der Arbeit beeinflussen."*

Nach dem Arbeitsschutzgesetz sind Sie dazu verpflichtet, regelmäßig Gefährdungsbeurteilungen durchzuführen.

Eine Gefährdungsbeurteilung ist das gezielte und systematische Erfassen und Bewerten aller Gesundheitsgefährdungen, die an einem Arbeitsplatz auftreten können, sowie die Festlegung von Maßnahmen zu deren Vermeidung bzw. Verminderung. Spezielle Checklisten erleichtern Ihnen die Durchführung dieser Gefährdungsbeurteilungen und sorgen dafür, dass Sie nichts vergessen. Holen sie sich dazu detaillierte Informationen ein und lassen Sie sich effektiv von Fachkräften unterstützen.

**Weitere Informationen und Handlungsempfehlungen zur gesunden Gestaltung der Arbeit im Einzelhandel** enthält die Broschüre "Erfolgreich und gesund handeln", die Sie sich kostenlos vom Internetportal **www.guss-net.de** → **Download** → **Broschüren** herunterladen können.

Branchenspezifische Informationen zum gesunden und sicheren Arbeiten hält die Berufsgenossenschaft für den Einzelhandel (BGE) für Sie bereit. Konkrete Tipps zur Stressbewältigung, zum Zeitmanagement, zur Führung von Mitarbeitern oder zu Entspannungstechniken stehen Ihnen neben zahlreichen weiteren Themen zur gesunden Existenzgründung ebenfalls auf den Internetseiten **www.guss-net.de** zur Verfügung.

## Ansprechpartner

- **Hauptverband des deutschen Einzelhandels ([www.einzelhandel.de](http://www.einzelhandel.de)):** Beratung und Informationen rund um den Einzelhandel, z. B. die Kontaktadressen der Landes- und Regionalverbände, bei denen Sie sich u. a. zu wirtschaftlichen und rechtlichen Problemen beraten lassen können
- **Bundesarbeitsgemeinschaft der Mittel- und Großbetriebe des Einzelhandels ([www.bag.de](http://www.bag.de))**
- **IHK in Ihrer Nähe ([www.ihk.de](http://www.ihk.de)):** Information und Beratung rund um die Existenzgründung
- **Berufsgenossenschaft für den Einzelhandel ([www.bge.de](http://www.bge.de)):** Unfallversicherung und Ihr Ansprechpartner im Arbeits- und Gesundheitsschutz
- **Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin ([www.baua.de](http://www.baua.de)):** Vielfältige Informationen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz

### Impressum:

Otto von Guericke Universität Magdeburg  
Institut für Arbeitswissenschaft,  
Fabrikautomatisierung und Fabrikbetrieb  
Universitätsplatz 2 | D-39106 Magdeburg  
Fon: +49(0)391/6712169

RKW - Rationalisierungs- und Innovationszentrum der deutschen Wirtschaft e. V. - Bundesgeschäftsstelle -  
Düsseldorferstraße 40 | D-65760 Eschborn  
Fon: +49(0)6196/495-278 | [www.guss-net.de](http://www.guss-net.de)

Das Projekt Guss wird im Rahmen des Modellprogramms zur Bekämpfung arbeitsbedingter Erkrankungen vom Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit gefördert.

